



NAKNADE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA OD 01.02.2011. godine

I. KUNSKI POSLOVI		
Tarifni broj	Naziv usluge	Visina naknade
1	2	3
I.1. ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U KUNAMA		
I.1.1.	Otvaranje kunske štedne knjižice	bez naknade
	I.1.1.1. Minimalni saldo na štednoj knjižici	20 kn
I.1.2.	Uplate u korist računa i depozita	bez naknade
I.1.3.	Prijenosi sredstava unutar Banke	bez naknade
I.1.4.	Eksterni bezgotovinski nalozi po uputi (uplate u korist drugih žiro računa)	1% od iznosa, min 5kn - max 70kn
	I.1.4.1. Uplate u korist žiro računa Banke (interne)	bez naknade
I.1.5.	Plaćanje gotovinom (opće i posebne uplatnice)	1% od iznosa, min 5kn - max 80 kn
	I.1.5.1. Uplate u korist žiro računa Banke	bez naknade
I.1.6.	Isplata gotovine s kunskih a' vista računa otvorenih u Banci	
	I.1.6.1. do 100.000,00 kn	bez naknade
	I.1.6.2. preko 100.000,00 kn ako sredstva nisu bila na računu 3 dana	0,1% od iznosa
I.1.7.	Isplate po kunskim štednim knjižicama i tekućim računima drugih banaka	3,00%
I.1.8.	Blokiranje računa	bez naknade
I.1.9.	Saldacija kuskog računa i štednog uloga po viđenju	bez naknade
I.1.10.	Saldacija oročenih depozita - redovan istek	bez naknade
I.1.11.	Prijevremeno razročenje kunskih oročenih depozita	bez naknade
	I.1.11.1. Po isteku prvog ugovorenog roka (za automatska produženja)	bez naknade
I.1.12.	Redovna zamjena kunske i devizne štedne knjižice	10 kn
I.2. TEKUĆI I ŽIRO RAČUN		
I.2.1.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
I.2.2.	Otvaranje žiro računa	50 kn
I.2.3.	Naknada za vođenje tekućeg računa (za sve aktivne račune)	7 kn mjesečno
I.2.4.	Izdavanje čekovnih blanketa po tekućem računu građana	2,5 kn po blanketu
I.2.5.	Prijava i oglašavanje nestalih čekovnih blanketa	8 kn po čeku
I.2.6.	Izdavanje potpisne kartice	bez naknade
I.2.7.	Trošak opomene vlasnicima tekućih računa za nedopušteno prekoračenje salda	50 kn
I.2.8.	Trošak opomene pred tužbu	100 kn
I.2.9.	Saldacija tekućeg i žiro računa	bez naknade
I.2.10.	Izrada redovitog izvotka koji se podiže u poslovnici	bez naknade
	I.2.10.1. Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	5 kn
	I.2.10.2. Izrada izvotka na zahtjev stranke	10 kn
I.3. KARTIČNO POSLOVANJE		
I.3.1.	Izdavanje Maestro bankovne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	20 kn
I.3.2.	Izvanredno izdavanje Maestro bankovne kartice i PIN-a za vlasnika i opunomoćenika u slučaju gubitka ili krađe	50 kn
I.3.3.	Izvanredno izdavanje Maestro bankovne kartice za vlasnika i opunomoćenika u slučaju promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice	20 kn
I.3.4.	Ponovno izdavanje PIN-a za Maestro bankovnu karticu na zahtjev korisnika	20 kn
I.3.5.	Reguliranje/deblokada kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	10 kn
Gotovinske isplate na bankomatu		
I.3.6.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima Banke	bez naknade

I.3.7.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima banaka članica MBNET-a	bez naknade
I.3.8.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,5%, min 10 kn
I.3.9.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima stranih banaka u Europi	2% min 3 EUR
I.3.10.	Podizanje gotovine Maestro bankovnom karticom na bankomatima stranih banaka izvan Europe	2% min 3 EUR
Gotovinske isplate na EFTPOS uređaju		
I.3.11.	Na EFTPOS uređaju Banke	bez naknade
I.3.12.	Na EFTPOS uređaju druge banke u zemlji	2%, min 10 kn
I.3.13.	Na EFTPOS uređaju u inozemstvu	1,57 EUR + 0,4%
I.3.14.	Plaćanje na EFTPOS uređaju u zemlji i inozemstvu	bez naknade
MasterCard kartica		
I.3.15.	Trošak izrade MasterCard kartice i PIN-a	bez naknade
I.3.16.	Reguliranje/deblokada MasterCard kartice zbog unosa 3 pogrešna PIN-a ili reguliranje kartice zadržane u bankomatu	10 kn
MasterCard Standard revolving kreditna kartica		
I.3.17.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade
I.3.18.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade
I.3.19.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	8 kn
I.3.20.	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	4 kn
MasterCard Standard kreditna kartica		
I.3.21.	Upisnina – osnovni korisnik	bez naknade
I.3.22.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade
I.3.23.	Mjesečna članarina – osnovni korisnik	12 kn
I.3.24.	Mjesečna članarina – dodatni korisnik	8 kn
MasterCard Business kartica		
I.3.25.	Upisnina	400 kn
I.3.26.	Godišnja članarina – krajnji korisnik kartice	200 kn
Gotovinske isplate MasterCard karticama na bankomatima		
I.3.27.	Na bankomatima Banke	2%, min. 20 kn
I.3.28.	Na MBNET bankomatima	2,5%, min. 20 kn
I.3.29.	Na ostalim bankomatima u zemlji	2,5%, min. 20 kn
I.3.30.	Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 30 kn
Gotovinske isplate MasterCard karticama na EFTPOS uređajima		
I.3.31.	Na EFTPOS uređajima u zemlji	2,5%, min 20 kn
I.3.32.	Na EFTPOS uređajima u inozemstvu	3%, min 30 kn
I.4 IZVRŠENJE TRAJNIH I JEDNOKRATNIH NALOGA		
I.4.1.	Plaćanje trajnim i jednokratnim nalogom sa štednih i depozitnih računa u korist žiro računa Banke	bez naknade
I.4.2.	Plaćanje trajnim i jednokratnim nalogom sa štednih i depozitnih računa u korist drugih računa	0,5% od iznosa, min 3 kn-max 50 kn
II. KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA		
II.1.	Izdavanje tiskanica za kredite	bez naknade
II.2.	Naknada za obradu i odobravanje kredita	sukladno odlukama o odobravanju kredita
II.3.	Zamjena dužnika po kreditu	0,5%od iznosa odobrenog kredita, a min 100kn
II.4.	Zamjena sudužnika/jamca po kreditu	100 kn po sudužniku/jamcu
II.5.	Zamjena založnog prava	1% od iznosa odobrenog kredita, a min 1.000 kn
II.6.	Naknada za isplatu nenamjenskog kredita na štednu knjižicu	100 kn
II.7.	Naknada za isplatu nenamjenskog kredita na tekući račun građana za klijente	bez naknade
II.8.	Naknada za isplatu nenamjenskog kredita na tekući račun građana za nekljente	50 kn

II.9.	Izdavanje brisovnog očitovanja za prijevremenu otplatu po zahtjevu	50 kn
II.10.	Trošak prve opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	50 kn
II.11.	Trošak druge opomene dužniku, sudužniku ili jamcima	100 kn
II.12.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	Stvarni troškovi, a min 100 kn
III. DEVIZNI POSLOVI		
III.1.	Otvaranje devizne štedne knjižice	bez naknade
III.2.	Uplate u efektivi u korist deviznih računa i depozita	bez naknade
III.3.	Minimalni saldo na deviznoj knjižici	5 EUR ili u protuvrijednosti druge valute
III.4.	Gotovinska isplata s dev.rač. ili dev.šted. uloga u stranoj valuti ili u kunama unutar 8 dana od polaganja efektivne	1% od iznosa po srednjem tečaju HNB-a
III.5.	Gotovinska isplata s dev.rač. ili dev.šted. uloga u stranoj valuti ili u kunama nakon 8 dana od polaganja efektivne	bez naknade
III.6.	Isplata po oročenim deviznim depozitima	bez naknade
III.7.	Doznake iz inozemstva u korist deviznih računa i dev.šted. uloga u Banci	bez naknade
III.8.	Doznake za plaćanja u zemlji i inozemstvu s dev.rač. ili dev. šted.uloga unutar 8 dana od polaganja	1,30% od iznosa, min 50 kn- max 1.000 kn
III.9.	Doznake za plaćanja u zemlji i inozemstvu s dev.rač. ili dev.šted.uloga nakon 8 dana od polaganja	0,5% od iznosa, min 50 kn- max 1.000 kn
III.10.	Prodaja deviza radi polaganja na devizni račun ili devizni štedni ulog u Banci	bez naknade
III.11.	Saldacija deviznih štednih uloga i dev. a vista računa	bez naknade
III.12.	Saldacija oročenih depozita	bez naknade
III.13.	Prijevremeno razročenje deviznih oročenih depozita	bez naknade
	III.13.1. po isteku prvog ugovorenog roka (za automatska produženja)	bez naknade
III.14.	Izrada redovitog izvotka po deviznom računu koji se podiže u poslovnici	bez naknade
	III.14.1. Izrada i slanje redovitog izvotka na adresu	5 kn
III.15.	Izdavanje izvoda po deviznim računima na zahtjev vlasnika računa	10 kn
III.16.	Otvaranje deviznog a' vista računa vezanog za oročeni depozit	bez naknade
IV. MJENJAČKI POSLOVI		
IV.1.	Otkup efektivne	bez naknade
IV.2.	Prodaja efektivne	bez naknade
IV.3.	Naplata (inkaso) čekova	1,5% od iznosa, min 100 kn, a max 1.000 kn
V. IMEXNET - internet bankarstvo za fizičke osobe		
V.1.	Upisnina - pristupnica	bez naknade
V.2.	Korištenje i održavanje usluge	7 kn mjesečno
V.3.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račune pravne osobe u Banci	bez naknade
V.4.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račune pravne osobe izvan Banke	0,25% min 2kn, max 10 kn
V.5.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račun druge fizičke osobe u Banci	bez naknade
V.6.	Prijenos sredstava fizičke osobe na račun druge fizičke osobe izvan Banke	0,25% min 2kn, max 10 kn
V.7.	Izdavanje i reizdavanje TAN tablice vlasniku ili opunomoćeniku	bez naknade
V.8.	Promjena podataka na Pristupnici	bez naknade
V.9.	Potvrde za izvršene transakcije	5 kn po potvrdi
VI. OSTALI POSLOVI		
VI.1.	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	20 kn (+ PDV)
VI.2.	Dostava tečajne liste na zahtjev stranke	5 kn
	VI.2.1 Dostava tečajne liste ovlaštenom mjenjaču na jedno mjesto	bez naknade
V.I.3.	Trošak neopravdane reklamacije	20 kn (+ PDV)
V.I.4.	Prijava i oglašavanje izgubljenih ugovora	20 kn
V.I.5.	Fotokopiranje/faksiranje dokumenata	2 kn/stranici (+ PDV)
V.I.6.	Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih osoba za iznose veće od 100,00 kn	2,5%
V.I.7.	Usitnjavanje novca za neklijente Banke	1% od iznosa, min 3 kn